

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Bienvenido a nuestro sitio web. Al acceder y utilizar nuestros servicios de reparación, mantenimiento y soporte técnico a domicilio en el área de Miami, usted acepta cumplir y estar sujeto a los siguientes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos términos, le solicitamos que no utilice nuestros servicios ni nuestra plataforma web.

1. Servicios y Cobertura

Nuestra empresa ofrece servicios de reparación, instalación y mantenimiento residencial y comercial (incluyendo plomería, electricidad, aire acondicionado, drywall, shutters, entre otros) dentro de las zonas de cobertura especificadas en el Condado de Miami-Dade y áreas autorizadas de Broward. Nos reservamos el derecho de rechazar servicios en zonas fuera de nuestra cobertura geográfica o que representen un riesgo para la seguridad de nuestros técnicos.

2. Estimados y Cotizaciones Gratis

- Los estimados gratuitos y sin compromiso están sujetos a la disponibilidad de nuestros técnicos y a los horarios comerciales de la empresa.
- Cualquier precio, tarifa o cotización proporcionada de forma verbal, por mensaje de texto, WhatsApp o correo electrónico basada en descripciones del cliente es estrictamente **preliminar y aproximada**.
- El precio final y definitivo se determinará únicamente de forma presencial una vez que el técnico certificado evalúe físicamente las condiciones de la propiedad y el alcance real del trabajo (*site visit*).

3. Licencias y Seguros (Licensed & Insured)

Operamos en total cumplimiento con las normativas locales del Estado de Florida y las regulaciones del Condado de Miami-Dade. Contamos con los seguros de responsabilidad civil exigidos por la ley para proteger la propiedad del cliente durante la ejecución de los trabajos contratados.

4. Limitación de Responsabilidad

- Nuestra empresa y sus técnicos no se hacen responsables por daños preexistentes, vicios ocultos, fallas estructurales previas o instalaciones defectuosas realizadas con anterioridad por terceros en la propiedad del cliente. [\[1\]](#)
- No seremos responsables por demoras o fallas en el servicio causadas por eventos de fuerza mayor o fuera de nuestro control razonable, tales como condiciones climáticas extremas (huracanes, tormentas tropicales), falta de disponibilidad de piezas por parte de los proveedores, cortes de energía eléctrica o restricciones gubernamentales.

5. Políticas de Pago y Cancelación

- Todos los servicios deben ser liquidados en su totalidad al momento de finalizar el trabajo, a menos que se haya acordado un plan de pago o depósito previo por escrito para proyectos de gran envergadura.
- Aceptamos los métodos de pago autorizados por la empresa (efectivo, tarjetas de crédito/débito, Zelle, según disponibilidad).
- Si el cliente necesita cancelar o reprogramar una visita técnica, deberá notificarlo con un

mínimo de [Insertar número, ej. 2 o 4] horas de anticipación.

6. Consentimiento de Comunicación (Cumplimiento TCPA)

Al proporcionarnos su número de teléfono y dirección de correo electrónico a través de nuestros formularios de contacto, chat de WhatsApp o llamadas, usted autoriza expresamente a nuestra empresa a enviarle mensajes de texto (SMS), notificaciones de servicio, cotizaciones y recordatorios relacionados con su solicitud. Usted puede optar por no recibir estas comunicaciones en cualquier momento respondiendo con la palabra "STOP".

7. Modificaciones a los Términos

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en este sitio web.